

Umstellung von smsTAN auf pushTAN

Bevor Sie loslegen: Haben Sie bereits die App "S-pushTAN" auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert und Ihre Sparkassen-Card und das Handy, mit dem Sie bisher smsTAN empfangen haben zur Hand? Prima, dann können Sie den Umstellungsprozess direkt starten und anschließend sofort Online-Banking weiter nutzen mit pushTAN. Falls nicht, bereiten Sie das bitte zuerst vor.

Nach dem Login in Ihr Online-Banking wird in der Regel automatisch der Prozess zur Umstellung in das neue TAN-Verfahren gestartet. Ansonsten können Sie den Prozess auch manuell starten unter folgendem Link:


www.sparkasse-koelnbonn.de/wechselsms

Los geht's:

1. pushTAN-Verfahren auswählen

Ihnen stehen zukünftig entweder "pushTAN" oder "chipTAN" zur Verfügung. Die Merkmale der beiden Verfahren werden hier kurz beschrieben, ausführliche Informationen können Sie bei Bedarf auf unserer Homepage unter diesen Suchbegriffen nachlesen. Nachfolgend ist die Einrichtung von pushTAN beschrieben.

Neues TAN-Verfahren wählen

 Zwischenspeichern

pushTAN

Mit dem pushTAN-Verfahren benötigen Sie zum Empfang einer TAN lediglich Ihr Endgerät sowie die pushTAN-App für iOS bzw. Android. Wenn Sie auf pushTAN umstellen möchten, werden Ihnen die Registrierungsdaten zur Freischaltung per SMS zugeschickt.

chipTAN

Mit einem TAN-Generator und Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) erzeugen Sie Ihre TAN. Besitzen Sie bereits eine geeignete Karte und einen TAN-Generator, werden Sie sofort auf das neue Verfahren umgestellt.

Neues TAN-Verfahren wählen

Bitte wählen Sie das TAN-Verfahren aus, welches Sie in Zukunft nutzen möchten.

Später durchführen >

Weiter >




Abb. 1: Auswahl des TAN-Verfahrens - pushTAN

2. pushTAN-Verbindung einrichten

Vergeben Sie einen Wunschnamen für die Gerätebezeichnung, z.B. "Handy" und wählen Sie Ihre Mobilfunknummer aus der Liste aus. Aus Sicherheitsgründen können Sie hier keine neue Nummer speichern. An die ausgewählte Mobilfunknummer wird Ihnen im nächsten Schritt der Freischaltcodes per SMS zugestellt.

Falls Sie die App "S-pushTAN" noch nicht heruntergeladen und installiert haben, müssen Sie dies nun tun, da sonst die Umstellung nicht möglich ist.

Umstellung auf pushTAN

Zwischenspeichern


Einrichtung der pushTAN-Verbindung

Gerätebezeichnung ?


Mobilfunknummer ?

S-pushTAN-App


Ich habe die S-pushTAN-App installiert

 Bevor Sie das TAN-Verfahren auf pushTAN umstellen, installieren Sie sich bitte zunächst die S-pushTAN-App aus dem App Store. Sie können sich die S-pushTAN-App herunterladen, indem Sie einen der folgenden QR-Codes abschnappen.

Zum iTunes App Store >



Zum Google Play Store >



Umstellung auf pushTAN

Bitte geben Sie hier die notwendigen Daten für das pushTAN-Verfahren an und wählen Ihre Mobilfunknummer aus, um die Registrierungsdaten per SMS zu erhalten.

Weiter >




Abb. 2: Maske "Umstellung auf pushTAN"

3. Sicherheitsabfrage bestätigen

Zur Sicherheit werden Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card abgefragt (diese 10-stellige Kartennummer ("Karten-Nr.") finden Sie entweder vorne unten oder hinten links auf Ihrer Sparkassen-Card, meist beginnend mit "5").

Sicherheitsabfrage

Zwischenspeichern

Ihre Angaben

Geburtsdatum

Kartennummer
Möglich sind Sparkassen-Cards (Debitkarten) und HBCI- oder Geldkarten. Bitte eingeben

Sicherheitsabfrage

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte beide Sicherheitskriterien ein.

Abbrechen

Weiter

Abb. 3: Maske "Sicherheitsabfrage"

4. Umstellung freigeben

Sie erhalten eine smsTAN, die Sie zur Bestätigung eingeben. Dies ist die letzte TAN, die Sie als SMS erhalten. Sobald Sie auf "Weiter" klicken, erfolgt die technische Umstellung von smsTAN auf pushTAN. **Achtung: Ihre pushTAN-Verbindung muss jetzt noch freigeschaltet werden, siehe nächster Punkt.**

smsTAN-Versand

Zwischenspeichern

Bestätigung mit smsTAN

Die TAN wurde per SMS an Telefonnummern (*****8045) versendet.

TAN 290473

smsTAN-Versand

Sie haben einen Auftrag zum Wechsel Ihres Online-Banking TAN-Verfahrens erfasst.

Abbrechen

Weiter >

Abb. 4: Maske "TAN-Eingabe"

5. pushTAN-Registrierung freischalten

Sie erhalten eine SMS mit Ihren pushTAN-Registrierungsdaten, die eine Gültigkeit von 24 Stunden hat. Schließen Sie daher die finale Freischaltung für pushTAN ab und klicken Sie auf "Jetzt freischalten"

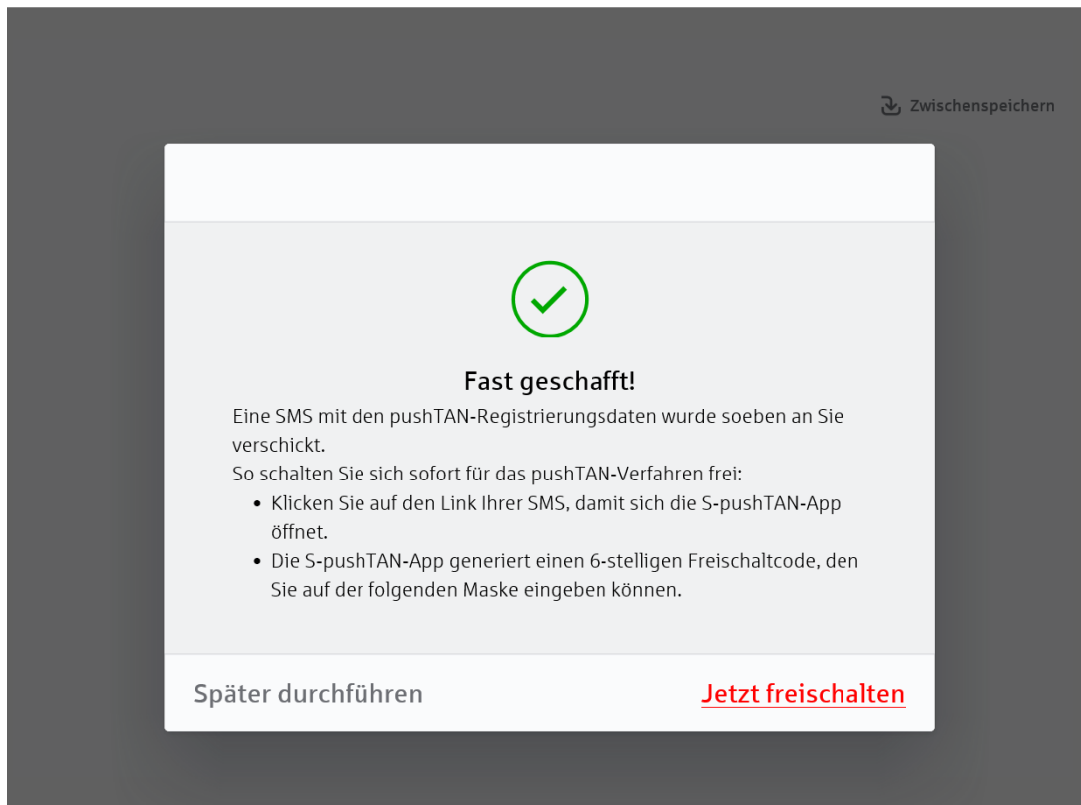


Abb. 5: Maske "Freischaltung"

6. pushTAN-Registrierung abschließen

Öffnen Sie die SMS mit den Registrierungsdaten, die Sie gerade erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, in der SMS, damit sich die S-pushTAN App öffnet (klappt das nicht, lesen Sie bitte die Hinweise am Dokumentenende). Die S-pushTAN App generiert nun automatisch einen 6-stelligen Zahlencode, den Sie für die Freischaltung eingeben müssen:



Abb. 6: Maske "Freischaltung pushTAN"

7. Geschafft!

Die pushTAN-Verbindung wurde mit Eingabe des Codes fallabschließend freigeschaltet. Das neue TAN-Verfahren können Sie ab sofort im Online-Banking nutzen.

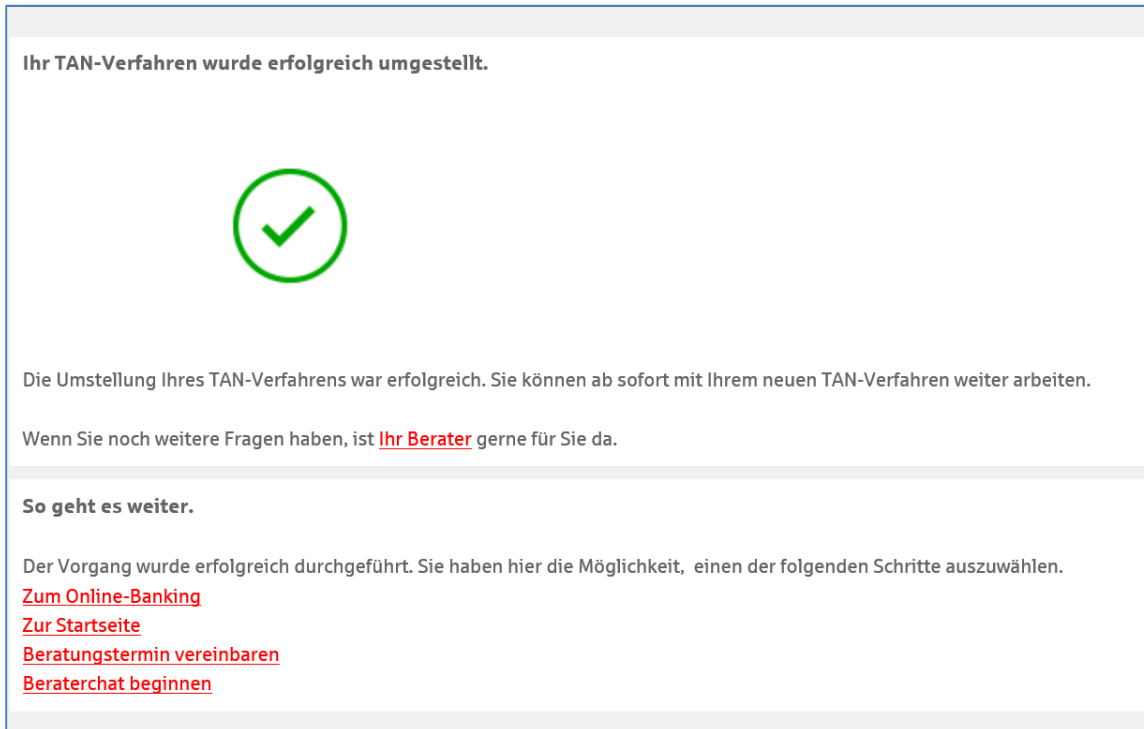


Abb. 7: Maske "Erfolgreiche Freischaltung"

Fragen & Antworten

Bei Schritt 6 öffnet sich die S-pushTAN-App nicht automatisch bei Klick auf den Link?

Sollte sich die S-pushTAN-App nicht automatisch bei Klick auf den Link in der SMS öffnen und stattdessen ein Auswahl-Dialogfeld erscheinen, wählen Sie bitte "mit S-pushTAN-App öffnen".



Bei längerem Drücken bzw. bei manchen Handys wird durch Anklicken des Links dieser nicht geöffnet, sondern nur in

die Zwischenablage kopiert. Dann die pushTAN-App öffnen und unter den Einstellungen () "Weitere pushTAN Verbindung" auswählen und danach den Menüpunkt "Daten aus sms übernehmen"

Wie kann ich in einen unterbrochenen Umstellungs-Prozess weiterführen?

Wenn Sie während des Prozesses ausgeloggt wurden oder diesen abgebrochen haben, können Sie den begonnenen Umstellungsprozess jederzeit wiederaufnehmen. Loggen Sie sich dazu in unser Internet-Banking ein und wählen den Menüpunkt "Service" und dann "Meine Aktivitäten" aus.

Navigation bar: Home, Online-Banking, Produkte, Ich möchte ..., Ich bin ...

› Startseite	PIN/TAN-Verwaltung
Banking	Anmeldename
Wertpapiere	Ihre Kontaktdaten
Postfach	Ihre Einstellungen
Safe	Online-Banking sperren
Handy und Gutscheine	Limitänderung
Aufträge	Meine Aktivitäten 
Service 	Multibanking-Einstellungen
Sicherheit	