

Umstellung von smsTAN auf chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren erzeugen Sie Ihre TAN mit einem speziellen Gerät ("TAN-Generator") in Verbindung mit Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte). Der TAN-Generator ist ein kleines, kabelloses Gerät, ähnlich einem Taschenrechner. Passt auch in kleine Handtaschen.

Besitzen Sie schon einen TAN-Generator? Geeignete TAN-Generatoren können Sie beispielsweise online im Sparkassenshop kostenpflichtig erwerben: www.sparkassen-shop.de/sparkasse-koelnbonn

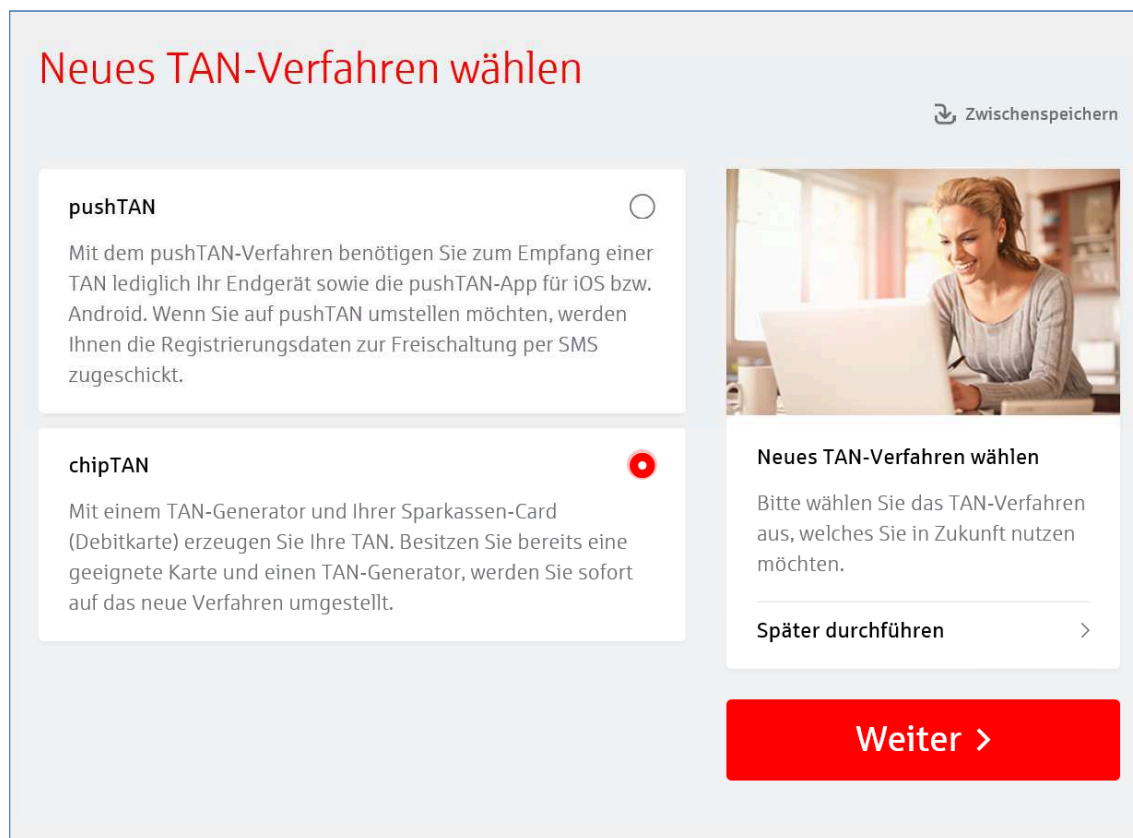
Nehmen Sie Ihre Sparkassen-Card und das bisherige smsTAN-Handy zur Hand und los geht's:

1. chipTAN-Verfahren auswählen

Nach dem Login in Ihr Online-Banking wird in der Regel automatisch der Prozess zur Umstellung in das neue TAN-Verfahren gestartet. Ansonsten können Sie den Prozess auch manuell starten unter folgendem Link:

www.sparkasse-koelnbonn.de/wechselsms

Ihnen stehen zukünftig entweder "pushTAN" oder "chipTAN" zur Verfügung. Die Merkmale der beiden Verfahren werden hier kurz beschrieben, ausführliche Informationen können Sie bei Bedarf auf unserer Homepage unter diesen Suchbegriffen nachlesen. Nachfolgend ist die Einrichtung von chipTAN beschrieben.



Neues TAN-Verfahren wählen

Zwischenspeichern

pushTAN

Mit dem pushTAN-Verfahren benötigen Sie zum Empfang einer TAN lediglich Ihr Endgerät sowie die pushTAN-App für iOS bzw. Android. Wenn Sie auf pushTAN umstellen möchten, werden Ihnen die Registrierungsdaten zur Freischaltung per SMS zugeschickt.

chipTAN

Mit einem TAN-Generator und Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) erzeugen Sie Ihre TAN. Besitzen Sie bereits eine geeignete Karte und einen TAN-Generator, werden Sie sofort auf das neue Verfahren umgestellt.

Neues TAN-Verfahren wählen

Bitte wählen Sie das TAN-Verfahren aus, welches Sie in Zukunft nutzen möchten.

Später durchführen >

Weiter >

Abb. 1: Auswahl des TAN-Verfahrens – chipTAN

2. chipTAN-Verbindung einrichten

Ihnen werden nun die Sparkassen-Cards angezeigt, die auf Ihren Namen ausgestellt sind. Wählen Sie die Karte aus, die Sie künftig zur TAN-Generierung nutzen möchten.

Unterscheidungsmerkmal ist die Kartennummer ("Karten-Nr."). Diese 10-stellige Zahl finden Sie auf Ihrer Sparkassen-Card entweder auf der Vorderseite unten-links oder auf der Rückseite in der Mitte, meist beginnend mit "5").

Umstellung auf chipTAN

Zwischenspeichern

Einrichtung der chipTAN-Verbindung

Kartennummer *****5061

Ist ein geeigneter TAN-Generator vorhanden?

Für das chipTAN-Verfahren benötigen Sie neben einer Sparkassen-Card (Debitkarte) einen TAN-Generator. Dieser erzeugt im Zusammenspiel mit Ihrer Karte eine TAN.

Umstellung auf chipTAN

Bitte geben Sie hier die notwendigen Daten für das chipTAN-Verfahren an. Wählen Sie bitte aus, ob Sie bereits einen geeigneten TAN-Generator besitzen. Sie haben auf den folgenden Seiten die Möglichkeit, sich einen TAN-Generator zu bestellen.

Weiter >

Abb. 2: Maske "Umstellung auf chipTAN"

Es erfolgt der Hinweis, dass für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens zwingend ein TAN-Generator vorhanden sein muss. Sofern Sie den Haken hier nicht setzen, erscheint bei Klick auf "Weiter" folgender Hinweis (s. Abb. 3).

Umstellung auf chipTAN

Zwischenspeichern

Einrichtung

Kartenn

Ist ein geeignet

Für das chipTAN
Sparkassen-Card
erzeugt im Zusat



Geeigneter TAN-Generator erforderlich

Für die Nutzung von chipTAN benötigen Sie einen geeigneten TAN-Generator. Bitte beachten Sie hierzu die dazugehörigen Informationen am Ende des Prozesses.

Sie können Ihr Online-Banking weiter nutzen, aber bis zum Erhalt des TAN-Generators keine TAN-pflichtigen Geschäftsvorfälle ausführen.

- Ich möchte mich auf chipTAN umstellen >
- Ich möchte ein anderes Verfahren wählen >

Abb. 3: Hinweis auf Notwendigkeit des Besitzes eines TAN Generators

Auch ohne vorhandenen TAN-Generator können Sie die Umstellung des Verfahrens an dieser Stelle fortsetzen ("Ich möchte mich auf chipTAN umstellen"). Fahren Sie in diesem Fall fort mit dem nächsten Schritt Nr. 3.

Alternativ brechen Sie die Umstellung auf chipTAN hier ab und wechseln stattdessen auf das TAN-Verfahren "pushTAN" ("Ich möchte ein anderes Verfahren wählen"). Die Anleitung zum Wechsel auf pushTAN finden Sie hier: www.sparkasse-koelnbonn.de/eitfaden-umstellung-sms-auf-pushtan

3. Sicherheitsabfrage bestätigen

Zur Sicherheit werden Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card abgefragt. Diese 10-stellige Zahl ("Karten-Nr.") finden Sie auf Ihrer Sparkassen-Card entweder auf der Vorderseite unten-links oder auf der Rückseite in der Mitte, meist beginnend mit "5").

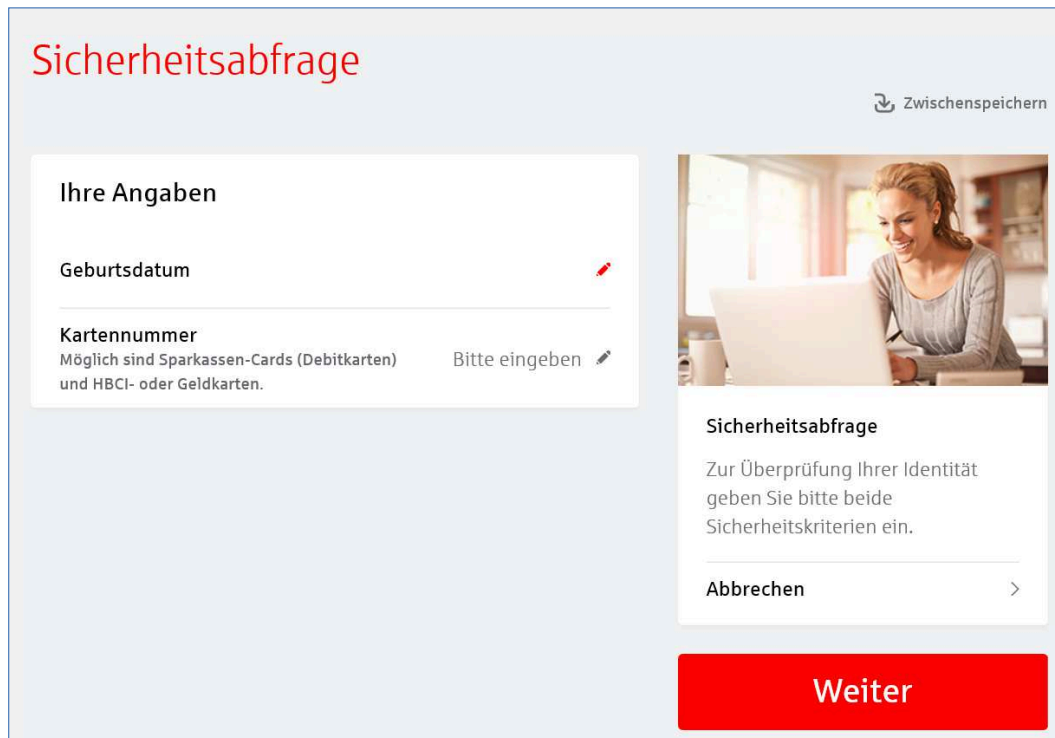


Abb. 4: Maske "Sicherheitsabfrage"

4. Umstellung freigeben

Sie erhalten eine smsTAN, die Sie zur Bestätigung eingeben. Dies ist die letzte TAN, die Sie als SMS erhalten. Sobald Sie auf "Weiter" klicken, erfolgt die technische Umstellung von smsTAN auf chipTAN.

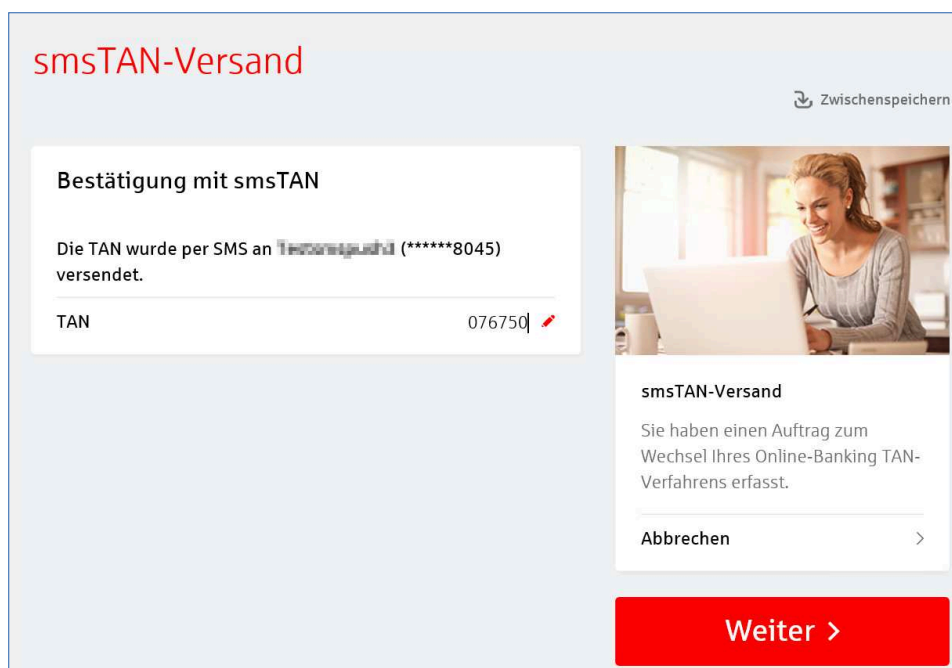



Abb. 5: Maske "TAN-Eingabe"

5. Geschafft!

Das neue TAN-Verfahren können Sie ab sofort im Online-Banking mit Ihrer Sparkassen-Card und dem TAN-Generator nutzen.

Ihre bisherigen Anmeldedaten zum Online-Banking (Anmeldename / Legitimations-ID und PIN) bleiben unverändert.

Ihr TAN-Verfahren wurde erfolgreich umgestellt.



Die Umstellung Ihres TAN-Verfahrens war erfolgreich. Sie können ab sofort mit Ihrem neuen TAN-Verfahren weiter arbeiten.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, ist [Ihr Berater](#) gerne für Sie da.

So geht es weiter.

Der Vorgang wurde erfolgreich durchgeführt. Sie haben hier die Möglichkeit, einen der folgenden Schritte auszuwählen.

[Zum Online-Banking](#)
[Zur Startseite](#)

Abb. 6: Maske "Erfolgreiche Freischaltung"