

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten ukrainische Hrywnja (UAH)-Banknoten in Euro umtauschen. Bitte beachten Sie, dass wir diesen Service ausschließlich Kundinnen und Kunden anbieten können, die ein Girokonto bei uns führen.

Nachstehend möchten wir Ihnen noch ein paar wichtige Informationen zu unserem Umtauschservice geben, die auf den Empfehlungen des EU-Rates basieren:

- Der Sortenumtausch ist nur für volljährige Personen möglich, die ein Girokonto bei uns führen. Dieses muss ab dem 1. Februar 2022 bei uns eröffnet worden sein. Personen, die ein Girokonto vor diesem Datum eröffnet haben, gelten laut Vorgabe des Bundesfinanzministeriums nicht als vor dem Krieg Geflüchtete und sind daher nicht zur Teilnahme am Umtauschprogramm berechtigt.
- Der maximal einzutauschende Betrag, der bei Kreditinstituten in Deutschland eingelöst werden kann, beläuft sich auf 10.000 UAH. Mehrfachumtausche bis zur Erreichung des Maximalbetrages sind möglich.
- Es werden ausschließlich Banknoten in den Stückelungen 100, 200, 500 und 1.000 UAH der derzeit gültigen Banknotenserien angenommen. Stark beschädigte und andere Scheine sowie Münzgeld können nicht angenommen werden.
- Die Umrechnung von UAH in Euro erfolgt nach dem von der ukrainischen Zentralbank vorgegeben einheitlichen aktuellen Umrechnungskurs.
- Bitte legen Sie zur Identitätserfassung Ihren bei der Kontoeröffnung verwendeten Identitätsnachweis vor. Wir sind verpflichtet zu prüfen, ob Sie bereits an dem Ankauf-Programm teilgenommen haben. Dafür erfassen wir folgende Daten und melden diese elektronisch an die Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main:
 - Name
 - Geburtsdatum
 - Bei der Kontoeröffnung verwendeter Identitätsnachweis (Dokumenttyp, Dokumentnummer, Ausstellerland)
 - Ankaufbetrag

Die Europäische Zentralbank speichert diese Daten. Wir erhalten lediglich die Information, ob der maximale Ankaufbetrag bereits erreicht wurde. Den Vorgaben des Datenschutzes wird bei der Eintragung in die Datenbank Rechnung getragen, da die erfassten Daten verschlüsselt auf einen europäischen Server übertragen und dort gespeichert werden und nach Abschluss der Transaktion nicht abgerufen werden können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz.

- Nach zentraler Prüfung der UAH-Banknoten erfolgt eine Gutschrift des umgerechneten Euro-Betrages auf Ihr bei uns geführtes Girokonto. Eine Barauszahlung in Euro kann aus technischen und aus Sicherheitsgründen leider nicht vorgenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass der Transport und die zentrale Prüfung der Banknoten auf Echtheit und die anschließende Gutschrift auf dem Girokonto aufgrund des hohen Mengenaufkommens einige Tage in Anspruch nehmen können. Sie erhalten von uns eine Quittung über den eingelösten UAH-Betrag.
- **Der Umtausch ist für Sie kostenlos.**
- **Die Umtauschaktion ist auf 3 Monate begrenzt und endet am 19. August 2022.**
- Bitte nutzen Sie den gesamten Zeitraum für den Umtausch aus, da gerade zu Beginn der Umtauschaktion aufgrund der höheren Nachfrage mit längeren Wartezeiten zu rechnen ist.



Die Möglichkeit des Umtauschs besteht in den folgenden Geschäftsstellen:

Cash Standorte Köln

Filiale/Filialdirektion	Adresse	Öffnungszeiten	Servicezeiten zusätzlicher Bargeldschalter
Neumarkt	Neumarkt 1d	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–15 Uhr
Klettenberg	Sülzburgstraße 56	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Mi, Fr, 14–16 Uhr Di, Do, 14– 18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Ehrenfeld	Venloer Straße 295	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Nippes	Neusser Straße 236	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Kalk	Kalker Hauptstraße 129–133	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Mülheim	Buchheimer Straße 64	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Bonner Straße	Bonner Straße 226	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Mi, Fr, 14–16 Uhr Di, Do, 14– 18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Dellbrück	Dellbrücker Hauptstraße 121	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Bickendorf	Venloer Straße 628	Mo–Fr 9-12:30 Uhr Mo-Mi, Fr 14-16 Uhr Do 14-18 Uhr	Mo–Fr, 9–12:30 Uhr
Merheim	Olpener Straße 397–399	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Mi, Fr, 14–16 Uhr Di, Do, 14– 18 Uhr	
Lindenthal	Dürener Straße 187	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Heimersdorf	Haselnußhof 1	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Chorweiler	Mailänder Passage 1	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Rodenkirchen	Maternusplatz 10	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Weiden	Aachener Straße 1253	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–18 Uhr
Porz	An der Sparkasse 1	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Heidestraße	Max-Reichpeitsch-Str. 2	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Mi, Fr, 14–16 Uhr Di, Do, 14– 18 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Hahnentor	Hahnenstraße 57	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–16 Uhr

Cash Standorte Bonn

Auerberg	Kölnstraße 480	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Do, 14– 18 Uhr Di, Mi, Fr, 14–16 Uhr	
Bad-Godesberg	Rheinallee 1	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Theaterplatz	Theaterplatz 3	Mo–Fr, 9–13 Uhr Mo, Do, 14– 18 Uhr Di, Mi, Fr, 14–16 Uhr	Mo–Fr, 9–13 Uhr
Beuel	Konrad-Adenauer-Platz 19	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Hardtberg	Am Burgweiher 65	Mo–Fr, 9–18 Uhr	
Friedensplatz	Friedensplatz 1	Mo–Fr, 9–18 Uhr	Mo–Fr, 9–18 Uhr