

# Wichtige Funktionen des Selbstbedienungsterminals



Sparkasse  
KölnBonn



- 1** **Display** zur direkten Eingabe über Fingerdruck
- 2** **Schlitz zur Ein- und Ausgabe** Ihrer Sparkassen-Card. Bitte Karte wie abgebildet einführen.
- 3** **Klinkenstecker-Buchse für Kopfhörer** für eine sprachgeführte Begleitung durch die Bedienung des Geldautomaten
- 4** **Belegscanner**
- 5** **Ausgabe Ausdrucke**
- 6** **Edelstahl-Tastenfeld**
  - Abbruch** eines Vorgangs
  - Korrektur** einer Eingabe
  - Hilfe** zur Aktivierung der kontraststarken Ansicht für sehbeeinträchtigte Menschen (bitte Drücken nach Karteneingabe)
  - Bestätigung** einer Eingabe z. B. PIN- oder Betragseingabe

# Generelle Tipps zur Bedienung



# Eingabe eines Überweisungsauftrags



Sie können sich gerne nach Belieben durch die Menüpunkte **klicken** und sich mit der Bedienungssystematik vertraut machen.

Es kann nichts passieren: Durch die Auswahl von **Kartenausgabe** können Sie jederzeit den Vorgang abbrechen. Ihre Karte wird ausgegeben.

Nutzen Sie bei der **Eingabe Ihrer PIN** (Geheimnummer) die freie Hand als Schutz vor ungebetenen Blicken.

Falls Sie Ihre **PIN** nicht kennen, sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen auch gerne bei der Einrichtung einer **Wunsch-PIN**.

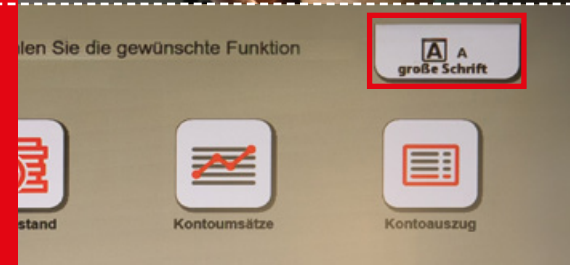
1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



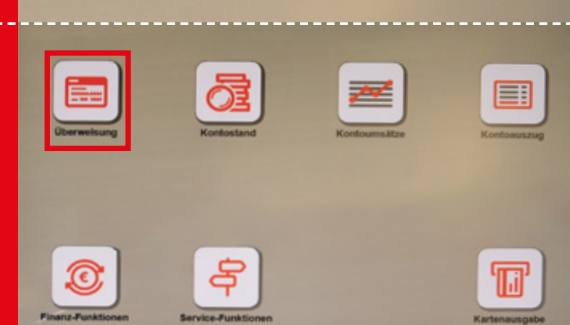
2.

Bei Bedarf im Hauptmenü die Schriftgröße verändern



3.

Überweisung auswählen



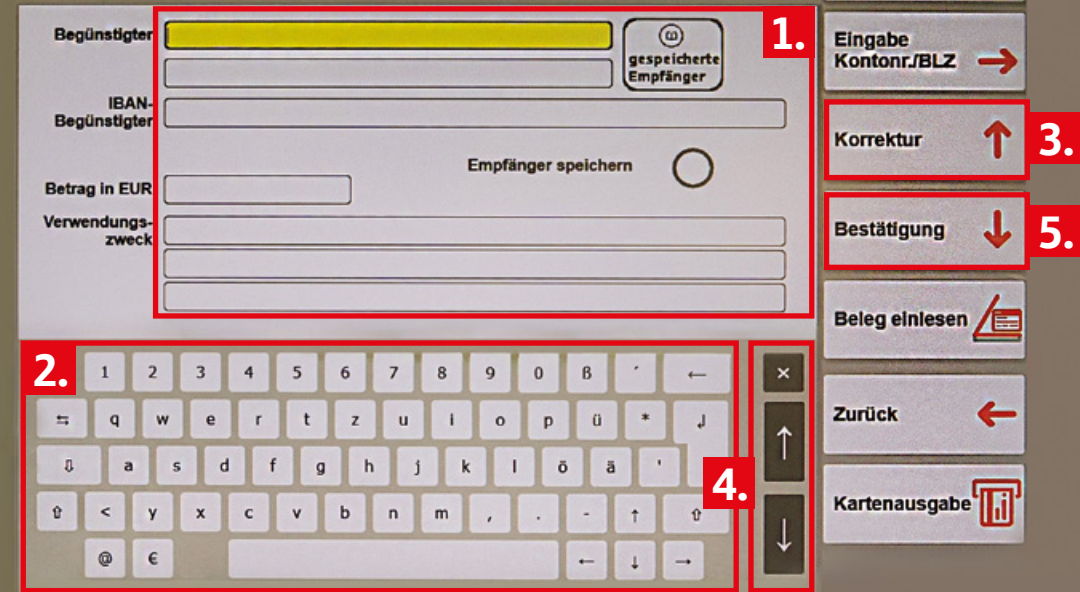
Weiter auf der nächsten Seite



# Daten der Überweisung mittels Tastatur eingeben:

1. Berühren Sie dazu die einzelne Zeile, die Sie ausfüllen möchten. Die Zeile wird gelb markiert.
2. Die Tastatur erscheint automatisch.
3. Bei Bedarf rechts die Funktion **Korrektur** wählen.
4. Durch Drücken der Pfeiltasten bewegen Sie sich auf dem Formular nach **oben** ↑ oder **nach unten** ↓.
5. Am Ende Ihrer Eingaben wählen Sie **Bestätigung**.
6. Wenn Sie am Ende der Überweisung angekommen sind, drücken Sie noch einmal final **Bestätigung**.
7. Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben.
8. PIN-Eingabe bestätigen.
9. Mit **Zurück** gelangen Sie wieder ins Hauptmenü.
10. Der Vorgang kann jederzeit durch **Kartenausgabe** ganz abgebrochen werden.

## Überweisung





# Abfrage Ihres Kontostandes

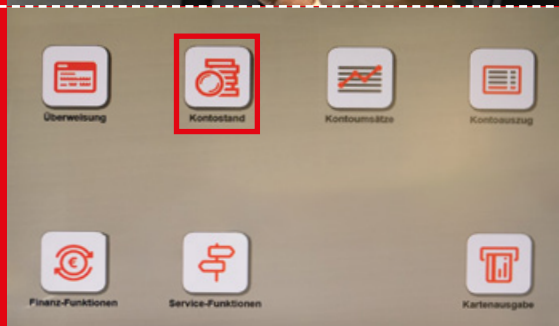
1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



2.

Kontostand auswählen



3.

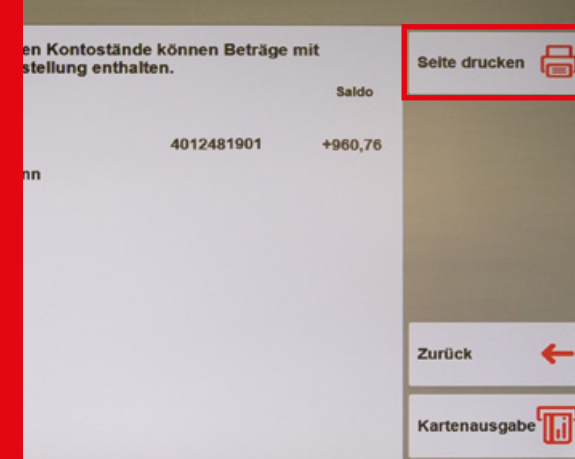
Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben

PIN-Eingabe bestätigen



4.

Ihre Kontoübersicht mit den jeweiligen Kontoständen wird angezeigt. Mit **Seite drucken** wird ein Ausdruck der Übersicht erstellt.



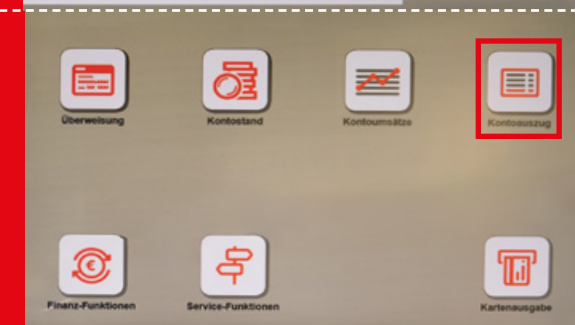
5.

Mit **Zurück** gelangen Sie ins Hauptmenü. Dort können Sie Kontoumsätze auswählen und sich einzelne Umsätze anzeigen lassen.



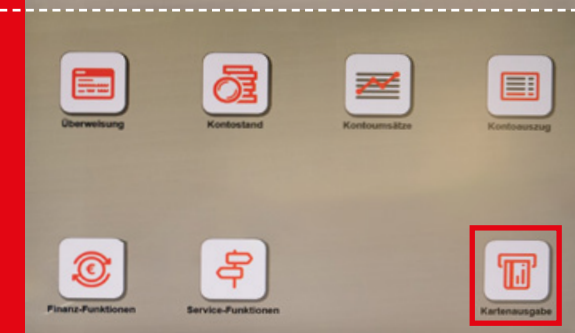
6.

Durch die Auswahl **Kontoauszug** drucken Sie Ihre Auszüge aus.



7.

Mit **Kartenausgabe** beenden Sie den Vorgang.



# Abfrage von Umsätzen



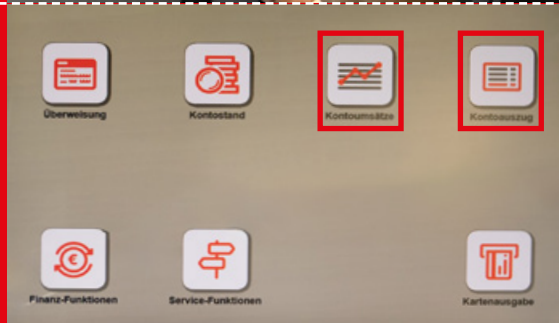
1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



2.

Kontoumsätze oder Kontoauszug im Hauptmenü auswählen



3.

Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben

PIN-Eingabe bestätigen



# Änderung von Adress- und Kontaktdaten



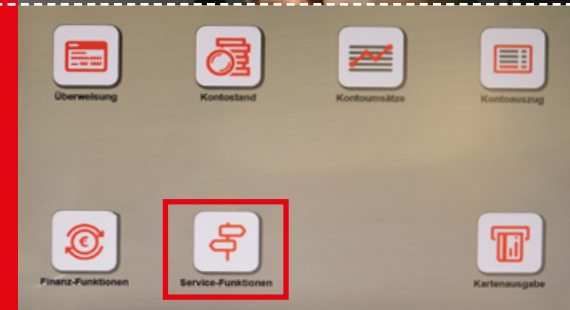
1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



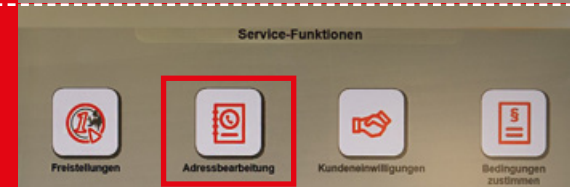
2.

Service-Funktionen auswählen



3.

Adressbearbeitung auswählen



4.

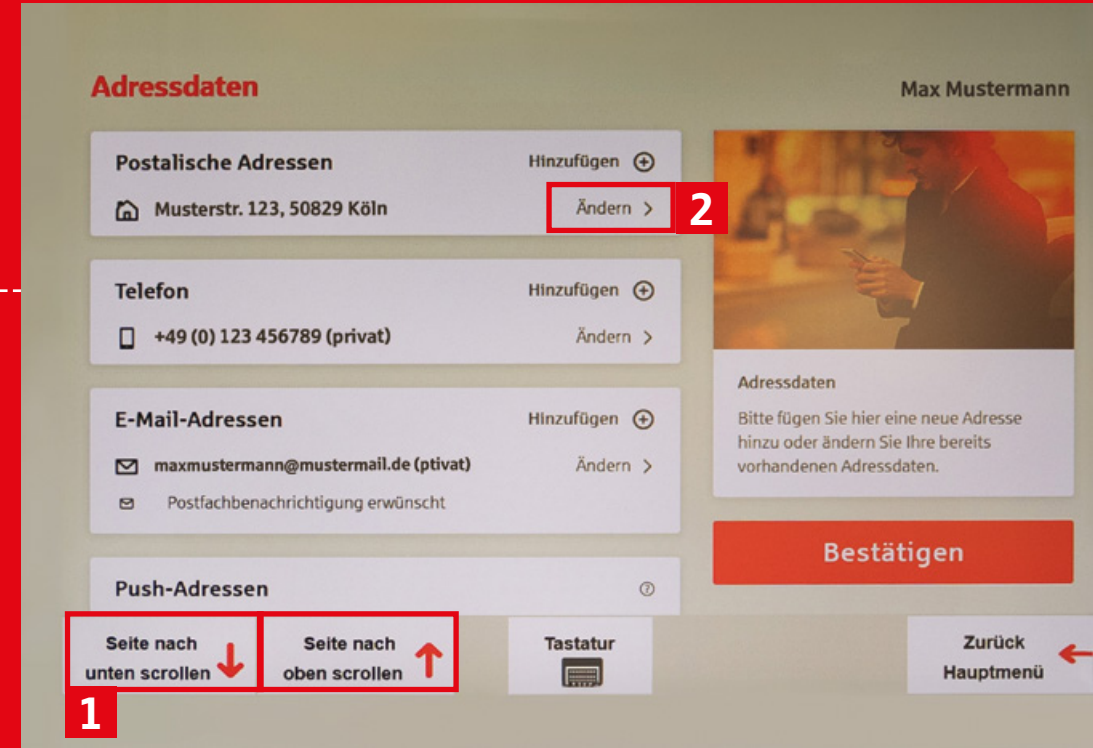
Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben und bestätigen

Weiter auf der nächsten Seite

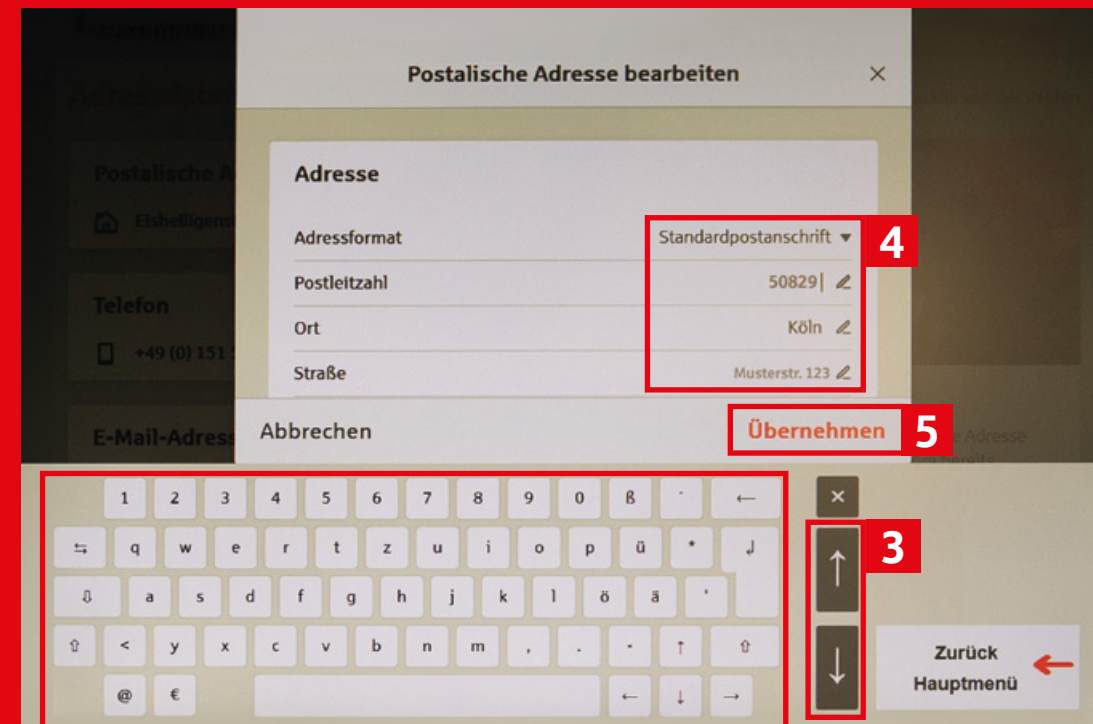


# Ihre aktuellen Adress- und Kontaktdaten werden angezeigt.

1. Durch Drücken der Pfeiltasten bewegen Sie sich in der Ansicht nach **oben** ↑ oder **nach unten** ↓.
2. Berühren Sie bei der Angabe, die Sie ändern wollen, das Feld **Ändern**.



3. Blenden Sie die Tastatur ein, bewegen Sie sich mit den Pfeiltasten auf der Ansicht nach **oben** ↑ oder nach **unten** ↓.
4. Wählen Sie direkt auf dem Bildschirm die zu ändernde Zeile aus und geben Sie Ihre Änderung ein.
5. Drücken Sie **Übernehmen**.





# So erreichen Sie uns telefonisch:

## Direktservice

für Öffnungszeiten, Anschriften der Filialen,  
Terminvereinbarungen, Dauerauftrag,  
Lastschriftrückgaben uvm.

**0221 226-0**  
24-Stunden-Service

---

## Sperr-Notruf

für Debitkarten, Kreditkarten,  
Online-Banking uvm.

**116 116**  
24-Stunden-Service



Sparkasse  
KölnBonn