

ATM'lerin en önemli işlevleri



Sparkasse
KölnBonn



1 Parmakla basarak veya yan tuşlarla doğrudan giriş için **ekran**

2 Sparkasse kartınızı **takmak ve çıkarmak için yuva**. Kartı lütfen gösterildiği gibi yerleştirin.

3 **Para çıkışı için bölme**
Lütfen paranızı çıktıktan sonra mümkün olan en kısa sürede çekin.

4 ATM'yi kullanırken sesli yardım için **kulaklık soketi**

5 **Paslanmaz çelik tuş takımı**

Bir işlemin **iptal edilmesi**

Bir girişin **düzeltilmesi**

Görme engelli kişiler için yüksek kontrastlı görünümü etkinleştirmek için **yardım** (lütfen kart girişinden sonra basın)

Bir girişin **onaylanması**

Örn. PIN ya da tutar girişi

Nakit para çekme kılavuzu



4.

Özel gizli sayıyı (PIN) girin

İpucu: Boştaki elinizi meraklı gözlerden korunmak için kullanın.

PIN kodunuzu bilmiyorsanız, lütfen bizimle iletişime geçin. Seçtiğiniz bir PIN kodunu ayarlamanıza da yardımcı olabiliriz.



1.

Sparkasse kartını kart yuvasına sokun



5.

PIN girişini onaylayın



2.

Nakit ödeme seçimini yapın



6.

Kartı çıkarın



3.

Tutar seçin (örneğin 100 €)



7.

Nakit parayı alıp kontrol edin



Bireysel tutarı veya istediğiniz değeri seçin

1.

Sparkasse kartını kart yuvasına sokun



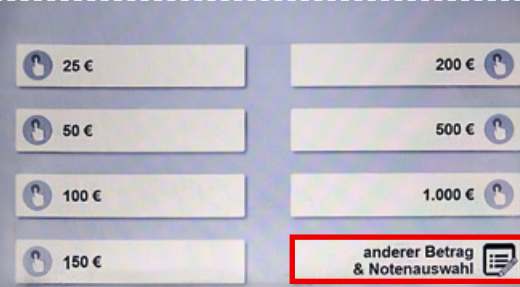
2.

Nakit ödeme seçimini yapın



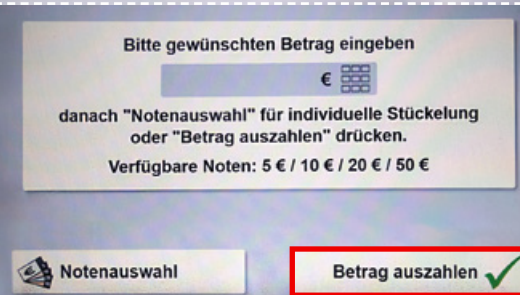
3.

„Diğer tutar ve banknot seçimi“ seçeneğini seçin



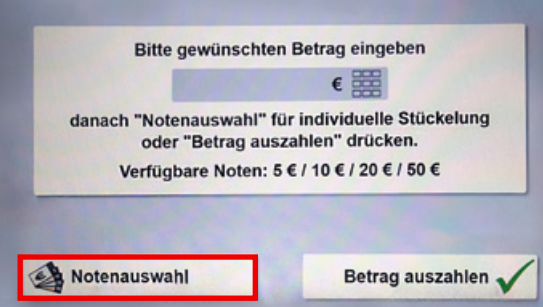
4.

Tuş takımını kullanarak istediğiniz miktarı girin.
“Tutarı öde” seçimini yapın.



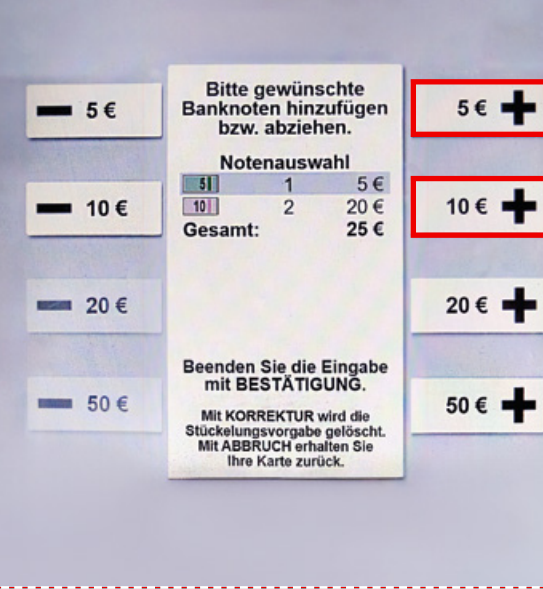
5.

Belirli bir banknotun verilmesi için lütfen miktar alanını boş bırakın ve doğrudan „Banknot seçimi“ seçeneğini seçin.



6.

İstediğiniz ödeme miktarına ulaşana kadar +/- tuşlarını kullanarak banknot bileşiminizi seçin. Sağ tarafa para eklenir, soldan çıkarabilirsiniz.
Buradaki örnekte 25 €:
1x 5 € ve 2x 10 €.



7.

Girişi onaylayın



8.

Bir önceki sayfadaki 4 maddeden devam edin: Özel gizli sayıyı (PIN) girin



ATM'lerde hesap bakiyesinin sorgulanması

1.

Sparkasse kartını kart yuvasına sokun



4.

PIN girişini onaylayın



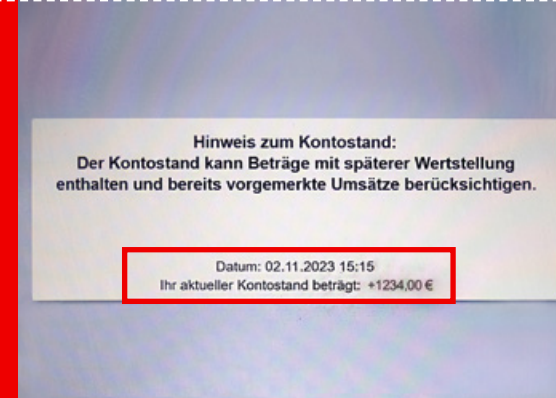
2.

Hesap bakiyesini seçin



5.

Hesap bakiyeniz gösterilir



3.

Özel gizli sayıyı (PIN) girin

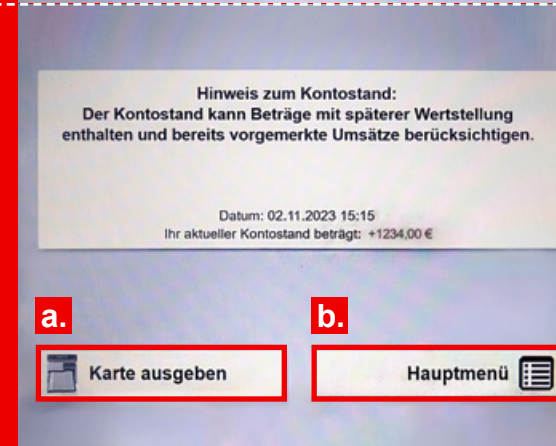
İpucu: Boştaki elinizi meraklı gözlerden korunmak için kullanın.



6.

a. Kartınız verilir

b. Tekrar ana menüye ulaşırsınız



Bize telefonla ulaşabilirsiniz:

Doğrudan hizmet

çalışma saatleri, şube adresleri, randevular, otomatik ödeme talimatları, otomatik ödeme iadeleri ve çok daha fazlası için.

0221 226-0
7/24 hizmet

Bloke acil çağırısı

Banka kartları, kredi kartları, çevrim içi bankacılık ve çok daha fazlası için.

116 116
7/24 hizmet



Sparkasse
KölnBonn