

## So funktioniert es!

Sie wählen die Nummer 0221 226 98 226 oder 0228 606 98 606, legitimieren sich mittels Anmeldenamen und Telefon-PIN.

Danach können Sie das Telefon-Banking mit seinen Funktionen nutzen.

Für die Überweisung werden alle notwendigen Daten vollautomatisch erfasst, so dass die Buchung fallabschließend vom Sprachdialogsystem bearbeitet werden kann.

### Die notwendigen Daten für die Überweisung sind:

- Kontonummer und Bankleitzahl des Empfängers (per Tastatur- oder Spracheingabe)
- Oder IBAN (per Tastatur- oder Spracheingabe)
- Empfängername (per Buchstabieralphabet einzugeben)
- Überweisungsbetrag (per Tastatur- oder Spracheingabe)
- Verwendungszweck (Eingabe mittels Standard-Verwendungszweck, Zahlen und Buchstabieralphabet mit Sonderzeichen)

Die Daten werden schrittweise vom System erfragt und die Überweisung ist abschließend von Anrufer zu bestätigen. Das System fragt Sie auch, ob Sie einen Empfänger speichern wollen.

### Folgende Verwendungszwecke kennt das System bereits und Sie brauchen nur das Wort zu nennen.

Aktenzeichen	Artikelnummer	Auftrag
Auftragsnummer	Beitrag	Bekannt
Bestellnummer	Bestellung	Bestellung_vom
Betriebskosten	Datum	Ebay
Gehalt	Geschenk	Grundsteuer
Herzlichen_Glückwunsch	Ihr_Zeichen	Kassenzeichen
KFZ-Steuer	Kundennummer	Kundenrechnungsnummer
Lohn	Miete	Nebenkosten
Nummer	Rate	Rechnung
Rechnungsdatum	Rechnungsnummer	Rechnungskundennummer
Sondertilgung	Sparrate	Spende
Spendennummer	Steuernummer	Tagesgeldkonto
Tilgung	Umbuchung	Übertrag
Unterhalt	Versicherungsnummer	Vertrag
Vertragsdatum	Vertragsnummer	Zahlenfolge
Ziffernfolge		

### Zusätzlich sind folgende Sonderzeichen über die Spracheingabe möglich:

. = Punkt	, = Komma
- = Bindestrich	& = KaufmannsUnd
/ = Schrägstrich	* = Stern
\$ = Dollar	% = Prozent
+ = Plus	

### Zu Ihrer Sicherheit:

- Stellen Sie bei Eingabe Ihrer PIN sicher, dass Dritte diese nicht ausspähen können.
- Sie können bei der Eingabe von Zahlen individuell zwischen der Eingabe der Daten per Tastatur oder per Sprache wählen.
- Verwenden Sie Ihre PIN nur innerhalb des Telefonbankings.
- Geben Sie niemals auf Verlangen Ihre PIN heraus.
- Sperren Sie im Verdachtsfall umgehend Ihren Zugang über unser Telefon-Banking.

## Buchstabieralphabet

**A** = Anton

**P** = Paula

**B** = Berta

**Q** = Quelle

**C** = Cäsar

**R** = Richard

**D** = Dora

**S** = Samuel

**E** = Emil

**Sch** = Schule

**F** = Friedrich

**T** = Theodor

**G** = Gustav

**U** = Ulrich

**H** = Heinrich

**V** = Viktor

**I** = Ida

**W** = Wilhelm

**J** = Julius

**X** = Xanthippe

**K** = Kaufmann

**Y** = Ypsilon

**L** = Ludwig

**Z** = Zeppelin

**M** = Martha

**Ä** = Ärger

**N** = Nordpol

**Ö** = Ökonom

**O** = Otto

**Ü** = Übermut