

Kreditkarte Platinum Mastercard®

Mehr als ein Privileg

Ihr persönlicher Service-Guide
mit allen Informationen und
Vorteilen



Sparkasse
KölnBonn



Wir begrüßen Sie im exklusiven Kreis unserer Platinum Kundinnen und Kunden

Ihre neue Kreditkarte Platinum Mastercard® (nachfolgend Platinum Mastercard®) wird Ihren höchsten Ansprüchen gerecht. Schließlich ermöglicht sie nicht nur einen exklusiven Lebensstil, sie bietet darüber hinaus eine Vielzahl umfangreicher Sicherheiten und eröffnet den Zugang zu einzigartigen Angeboten. Als Inhaberin bzw. Inhaber unserer wertvollsten Karte genießen Sie ab sofort ganz besondere Privilegien und profitieren von vielfältigen zusätzlichen Vorteilen.

Wir wünschen Ihnen unvergessliche Erlebnisse mit Ihrer persönlichen Platinum Kreditkarte.

Ihre Sparkasse KölnBonn

Ihre Privilegien

Concierge-Service	6
Vorteilswelt	8

Rundum sorglos

Service & Sicherheit	14
Kontaktloses und mobiles Bezahlen	18
Selbstschutz	20
Versicherungen	22

Immer gut beraten

Serviceummern	26
---------------	----



Genießen Sie Ihre neuen Privilegien

Ihre neue Platinum Kreditkarte ist mehr als ein reines Zahlungsmittel. Sie ist Ihre Eintrittskarte in eine Welt voller Annehmlichkeiten und Services. Dazu eröffnet sie Ihnen Angebote, die anderen verschlossen bleiben. Ihr persönlicher Concierge-Service erspart Ihnen wertvolle Zeit, die Sie ganz nach Belieben auskosten können.



Für all Ihre Wünsche: der Concierge-Service.

Die Mission unseres Concierge-Services lautet: Ihnen das Leben angenehmer zu machen, damit Sie viele kostbare Momente für sich haben.

Mehr Freiräume für Sie

Was immer Sie gerade planen, der Concierge-Service steht Ihnen zur Seite. Er recherchiert, organisiert und kümmert sich gern um alle Reservierungen und Buchungen. Was Ihnen noch zu tun bleibt? Zurücklehnen und genießen!

- Der Concierge-Service vermittelt Ihnen Eintrittskarten für begehrte Großereignisse aus Kultur und Sport – **mit 7 % Bonus.**
- Er besorgt Ihnen Flugtickets, Hotels und Mietwagen – rund um den Globus – **mit 7 % Bonus.**



- Bei der Planung Ihres nächsten Traumurlaubs berät er Sie umfassend. Buchen Sie **mit 7 % Bonus**.
- Er reserviert Ihnen Plätze in angesagten Restaurants.
- Auch für besondere Geschenke steht Ihr Auftragservice bereit.

Der Concierge-Service steht grundsätzlich an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie zur Verfügung, damit Ihre kleinen und großen Wünsche in Erfüllung gehen. Alle Kontaktinformationen und Servicezeiten finden Sie auf Seite 26. Dieser persönliche Service ist für Sie als Platinum Kundin bzw. Kunde kostenlos.

Eine Welt neuer Angebote wartet

Manchmal braucht es einfach etwas zusätzliche Inspiration, damit das Leben noch ein Stück aufregender und abwechslungsreicher wird.

Premium-Magazin

Unser hochwertiges Platinum Kundenmagazin, das mit drei internationalen Design-Awards ausgezeichnet wurde, widmet sich viermal im Jahr Themen rund um den aktuellen Zeitgeist und die gehobene Lebensart. Neben Tipps zu inspirierenden Events und Reisen werden entsprechende Angebote präsentiert, zu denen nur Sie als Platinum Kundin bzw. Kunde Zugang haben. Das Platinum Gewinnspiel verspricht in jeder Ausgabe die Chance auf einen exklusiven Preis.



Reise-Portal

Beim Platinum Reisebuchungsservice können Sie weitere traumhafte Reisen buchen und profitieren dabei von erstklassigen Konditionen. Egal ob Fernreise oder Städtetrip, als Platinum Kundin bzw. Kunde erhalten Sie 5 % des Reisepreises erstattet.* Details zur Buchung finden Sie unter sparkassen-kreditkarten.de/platinum

Platinum Golf-Community®

Als Mitglied unserer exklusiven Platinum Golf-Community erhalten Sie bei unseren „Platinum 25“ Partneranlagen 25 % Greenfee-Ermäßigung und werden regelmäßig mit wertvollen Informationen und Angeboten aus der Welt des Golfsports versorgt.

*Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Flug- oder Fährtickets und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Bei der Buchung von Flugtickets fällt eine ermäßigte Ticketpauschale an.



Im Rahmen besonderer Reisen spielen Sie auf den schönsten Fairways rund um den Globus. Zudem können Sie an ausgewählten Golfevents und VIP-Turnieren teilnehmen. Dabei sorgt die Hole-in-one-Garantie für eine freudige Siegesfeier. Ihre kostenlose Mitgliedschaft können Sie unter **platinum-gc.de** anmelden.

Online-Portal

Melden Sie sich gleich in unserem Kundenportal unter **sparkassen-kreditkarten.de** an. Mit Ihrem persönlichen Zugang kommen Sie in den Genuss weiterer einzigartiger Angebote, die exklusiv für unsere Platinum Kundinnen und Kunden gelten. Dort finden Sie auch aktuelle Events aus dem Bereich Kultur sowie Empfehlungen zu den Themen



Lifestyle und Reise.

Abonnieren Sie unseren Platinum Newsletter und erhalten Sie ausgewählte Inhalte und Angebote persönlich per E-Mail.

Priority Pass

Wer auch auf Reisen Exklusivität schätzt, dem eröffnet der Priority Pass Zugang zu weltweit über 1.300 VIP-Airport-Lounges* in mehr als 148 Ländern und 600 Städten. Als Platinum Inhaberin bzw. Inhaber erhalten Sie Sonderkonditionen für den Priority Pass, die Sie bei Ihrer Sparkasse oder direkt beim Concierge-Service erfragen können. Der Eintrittspreis pro Person wird in der Regel zusätzlich berechnet. Mehr Details finden Sie unter prioritypass.com Sprechen Sie bei Interesse am besten Ihren Concierge-Service an.

*Ausgenommen sind bestimmte Airline-Lounges (z. B. Lufthansa Lounges).



Weltweit sicher unterwegs

Ein umfassendes Paket an Service- und Sicherheitsleistungen nimmt Ihnen jede Menge Sorgen ab – auf Reisen und selbstverständlich auch zu Hause. Damit erst gar nichts schiefgehen kann, geben wir Ihnen noch ein paar gute Tipps mit auf den Weg. Und sollte doch einmal etwas passieren, dann sind Sie und Ihre Familie mit Ihrer Platinum Mastercard® ausgezeichnet versichert – und das unabhängig vom Einsatz der Kreditkarte.



Unkompliziert und sicher bezahlen

Die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten Ihrer Platinum Mastercard® sind nahezu grenzenlos. Wie und wo Sie damit bezahlen oder sich Bargeld auszahlen lassen können, erfahren Sie hier.

Akzeptanzstellen

Ihre Sparkassen-Kreditkarte wird weltweit bei Millionen Händlern akzeptiert.

PIN und Wunsch-PIN

Beim Bezahlen im Handel werden Sie in der Regel um Ihre PIN gebeten. Am Geldautomaten ist immer die PIN-Eingabe erforderlich. Deshalb ist es wichtig, dass Sie Ihre PIN kennen und sich diese merken. Ihre persönliche Wunsch-PIN können Sie deutschlandweit kostenfrei an allen Geldautomaten der Sparkassen vergeben.



Bargeld

Weltweite Bargeldauszahlungen an mehr als 2 Mio. Geldautomaten mit dem Mastercard®-Akzeptanzzeichen – **im Ausland sogar entgeltfrei**. Ggf. berechnet der Geldautomatenbetreiber ein eigenes Entgelt.

Kreditkarten-Notfallservice

Bei Kartenverlust informieren Sie bitte unverzüglich die 24-Stunden Servicehotline (Kontakt auf Seite 27). Dort wird die Karte sofort gesperrt. Wir verzichten auf Ihre Schadensbeteiligung und übernehmen auch die Schäden vor der Sperranzeige in voller Höhe. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten gilt: Ihre Haftungsgrenze ist Ihr Kreditkartenlimit. Ihre Sorgfaltspflichten im Umgang mit der Karte finden Sie in den Platinum Mastercard® Kundenbedingungen.



Eine Kreditkarte mit neuer Kartenummer erhalten Sie – unabhängig davon, ob Sie sich in Deutschland, Europa oder Übersee aufhalten – innerhalb einer Woche per Post. Bei Verlust oder Diebstahl im In- und Ausland können wir Ihnen bei Bedarf sogenanntes Notfallbargeld zur Verfügung stellen. Auskunft hierzu erhalten Sie über unsere Platinum Versicherungshotline (Kontakt s. Seite 27)

Sicherheit beim Online-Einkauf mit dem Online-Legitimationsverfahren

Profitieren Sie vom höchsten Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet und kaufen Sie mit Ihrer Platinum Mastercard® noch sicherer online ein. Mit der seit Jahren bewährten Identitätsprüfung Mastercard® Identity Check™ sind Ihre Zahlungen mit der Kreditkarte bei teilnehmenden Internethändlern abgesichert. Registrieren Sie sich bitte sofort unter **sparkasse-koelnbonn.de/3d**, damit Sie für Ihren nächsten Online-Einkauf gut vorbereitet sind.



Transparente Abrechnung

Ihre Kreditkartenabrechnung können Sie online über den Internetauftritt Ihrer Sparkasse abrufen. Alternativ erhalten Sie die Abrechnung auch kostenpflichtig per Post.

Card Control

Mit Card Control können Sie die Einsatzmöglichkeiten Ihrer Karte selbst online aktivieren bzw. deaktivieren: Bezahlen in Geschäften, Bargeld abheben, Bezahlen im Internet und Bezahlen im Ausland. Ihre Änderungen sind sofort wirksam. Alle Informationen unter: **sparkasse-koelnbonn.de/cardcontrol**

Karteninhaber-Service

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Karteninhaber-Services stehen Ihnen bei Fragen zu Ihrer Kreditkarte zur Verfügung (Kontakt s. Seite 26).



Kontaktloses und mobiles Bezahlen

Kreditkarte oder Smartphone ans Terminal halten – fertig. So einfach ist kontaktloses bzw. mobiles Bezahlen mit Ihrer Platinum Mastercard®. Um die Kontaktlos-Funktion Ihrer Kreditkarte zu aktivieren, setzen Sie diese einmal wie gewohnt im Handel oder am Geldautomaten ein und bestätigen dies einmalig mit Ihrer PIN. Für kleinere Einkäufe bis 50 Euro ist in der Regel die Eingabe Ihrer Geheimzahl dann nicht mehr erforderlich.* Selbstverständlich können Sie weiterhin mit Ihrer Kreditkarte an allen Terminals mit und ohne Kontaktlos-Funktion bezahlen. Noch einfacher und schneller geht es an der Ladenkasse, wenn Sie Ihre Kreditkarte zum mobilen Bezahlen mit Ihrem Smartphone verwenden.

*Zu Ihrer Sicherheit wird die PIN auch bei Beträgen unter dieser Grenze hin und wieder abgefragt.



Bezahlen mit Apple Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Platinum Mastercard® hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.



Bezahlen mit der App „Mobiles Bezahlen“

Ihr Android™-Smartphone können Sie ganz leicht zum mobilen Bezahlen einsetzen. Statt mit Karte und PIN bezahlen Sie schnell mit Ihrem Smartphone. Laden Sie dazu einfach die App „Mobiles Bezahlen“ herunter und hinterlegen Sie dazu Ihre Kreditkarte in der App.



Ihre Zahlungen geben Sie dabei sicher und anonym mit der Entsperrung Ihres Smartphones frei.

Alle Informationen zum kontaktlosen und mobilen Bezahlen finden Sie unter:

sparkasse-koelnbonn.de/mobiles-bezahlen

Immer auf der sicheren Seite

Die Kreditkarte ist eines der sichersten Zahlungsmittel weltweit. Mit einfachen Vorsichtsmaßnahmen können Sie sich darüber hinaus wirkungsvoll schützen.

Am Geldautomaten

- Wird Ihre Karte vom Geldautomaten einbehalten, lassen Sie sie bitte sofort über die 24-Stunden Servicehotline (Seite 27) sperren und benachrichtigen Sie Ihre Sparkasse.
- Führen Sie Bargeldauszahlungen am Geldautomaten nur in Sprachen durch, die Sie verstehen.
- Haben Sie keine gültige PIN zu Ihrer Kreditkarte oder ist Ihnen diese nicht mehr bekannt, hilft Ihnen Ihre Sparkasse bei der Beantragung einer neuen PIN (entgeltpflichtig).



Im Internet

- Reagieren Sie nicht auf vermeintliche Anfragen Ihrer Bank, in denen Sie zur Eingabe Ihrer PIN oder TANs über einen Link aufgefordert werden.

Auf Reisen

- Prüfen Sie das Ablaufdatum auf der Vorderseite Ihrer Kreditkarte. Fällt es in Ihren geplanten Urlaub, beantragen Sie rechtzeitig eine Folgekarte.
- Prüfen Sie vor längeren Auslandsaufenthalten, ob Ihr persönliches Kartenlimit ausreicht. Sprechen Sie hierzu Ihre Sparkassenberaterin oder Ihren Sparkassenberater an.
- Im Ausland wird häufig eine sechsstellige PIN gefordert, auch wenn Ihre persönliche PIN nur vier Stellen hat. Tippen Sie wie gewohnt Ihre vierstellige PIN ein und bestätigen Sie ungeachtet der zwei weiteren Stellen.

Erstklassiges Versicherungspaket

Ihre Platinum Mastercard® bietet Ihnen und Ihrer Familie einen umfassenden Versicherungsschutz* – und das unabhängig vom Einsatz der Kreditkarte.

- **Reiserücktrittskosten-Versicherung, inklusive Reiseabbruch-Versicherung**
Versicherungssumme: max. 15.000 Euro pro Reise, optional Erhöhung der Versicherungssumme gegen Aufpreis möglich**. Auch ist eine zusätzliche Absicherung bei häuslicher Isolation (Quarantäne) oder wenn Sie am Abflugtag am Flughafen abgewiesen werden (Verweigerung der Beförderung) bzw. am Anreisetag Ihre Ferienwohnung nicht betreten dürfen gegen Aufpreis möglich.**

* Für alle genannten Versicherungen sind die Versicherungsbestätigungen der Platinum Mastercard® maßgeblich. Hier finden Sie alle Einzelheiten zu den Versicherungen und deren Bedingungen.

** Buchung der Zusatzleistung telefonisch unter +49 (0)221 226-55052 oder per E-Mail an reisepartner@hansemerkur.de



- **Auslandsreise-Krankenversicherung**
Versicherungssumme: ohne Begrenzung, Versicherungsschutz für die ersten 90 Tage einer Auslandsreise. Bei längerer Behandlungszeit und gleichzeitiger Transportunfähigkeit kann sich der Schutz auf 150 Tage erweitern.
- **Kfz-Schutzbrief für das In- und Ausland**
- **Reise-Service-Versicherung** garantiert in Notfällen Hilfe. Wir unterstützen Sie bei Verlust von Reisedokumenten und im Krankheitsfall, organisieren medizinisch notwendige Rücktransporte und erstatten nach Vorlage Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten.
- **Reise-Komfort-Versicherung** leistet bis zu 210 Euro Entschädigung bei Flugverspätung und bis zu 520 Euro bei Gepäckverspätung. Im Versicherungsfall wenden Sie sich bitte an Ihre Platinum Versicherungshotline:
Telefon: +49 (0)221 226-55052



Reise-Notfallservices (Assistance-Services)

Bei Verlust Ihrer Platinum Mastercard® informieren Sie bitte unverzüglich die 24-Stunden Servicehotline. Die Kreditkarte wird sofort gesperrt. Ihre neue Platinum Mastercard® Ersatzkarte (entgeltpflichtig) erhalten Sie kurzfristig per Post oder Kurierdienst zugestellt. Bei Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten ist Ihr Platinum Assistance-Service im Rahmen der Möglichkeiten bei der Ersatzbeschaffung behilflich. Notfallbargeld erhalten Sie weltweit über unsere Platinum Versicherungshotline (Kontakt s. Seite 27).

Medizinischer Notfallservice

Bei Gesundheitsproblemen hilft Ihr Platinum Assistance-Service durch Auskunft über deutschsprachiges ärztliches Fachpersonal, Weiterleitung medizinischer Informationen, Angehörigeninformation bis hin zur Organisation eines Krankenbesuchs durch Buchung von Reisemitteln und Unterkünften vor Ort.



Juristischer Notfallservice

Bei Bedarf wird der Kontakt zu Rechtsbeiständen, Dolmetscherinnen und Dolmetschern und Botschaften vor Ort hergestellt.

Karteninhaber-Service

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Karteninhaber-Services stehen Ihnen bei Fragen zu Ihrer Kreditkarte zur Verfügung (Kontakt s. Seite 26). Zu Ihrer Sicherheit haben wir Mechanismen hinterlegt, die Sie vor unberechtigten Verfügungen schützen sollen. Diese greifen unter anderem bei Abweichungen von Ihrem bisherigen Kreditkarteneinsatzverhalten und können beispielsweise die Vorlage Ihres Ausweises im Einzelhandel verlangen. Diese Ausnahmefälle stellen keinen Zweifel an Ihrer Bonität dar, sondern dienen der Früherkennung eines möglichen Kreditkartenmissbrauchs und Ihrer Sicherheit.

24-Stunden Servicehotline

Die 24-Stunden Servicehotline unterstützt Sie bei Verlust, Sperre und Ersatz der Kreditkarte (Kontakt s. Seite 27).



Beste Verbindungen: Ihre Servicenummern

Ihr Platinum Concierge-Service

Telefon: +49 (0)211 506544-5152

Telefax: +49 (0)211 5363-9999

E-Mail: platinum@sparkassen-kreditkarten.de

WhatsApp: +49 (0)211 506544-5152

Der Concierge-Service steht Ihnen persönlich von Mo. bis Fr. von 8 bis 20 Uhr sowie Sa. von 9 bis 13 Uhr zur Verfügung. Außerhalb der genannten Zeiten werden Ihre Anfragen rund um die Uhr entgegengenommen.

Ihr Karteninhaber-Service

+49 (0)89 411 116-336

Der Karteninhaber-Service beantwortet Ihnen von Mo. bis Fr. von 8 bis 20 Uhr allgemeine Fragen zu Ihrer Kreditkarte und gibt Auskunft zu getätigten Zahlungen oder Kreditkartenabrechnungen.

Ihre 24-Stunden Servicehotline

+49 (0) 89 411 116-446

Bei Verlust oder Ablehnung Ihrer
Platinum Mastercard® steht Ihnen die
24-Stunden Servicehotline zur Verfügung.

Sperr-Notruf des Sperr e.V.

+49 116 116*

Platinum Versicherungshotline

Telefon: +49 (0)221 226-55052

Servicezeiten: 24 Stunden / 365 Tage

Hilft im Versicherungsfall, gibt Auskünfte
zu Versicherungsleistungen und unter-
stützt Sie auf Reisen weltweit bei Bedarf
mit Notfallbargeld.

*Gebührenfrei aus dem Inland, aus dem Ausland gebührenpflichtig.

Gerne informieren wir Sie ausführlich über unsere Sparkassen-Kreditkarte Platinum. Besuchen Sie uns im Internet oder sprechen Sie Ihre persönliche Beraterin oder Ihren persönlichen Berater an.

sparkasse-koelnbonn.de/platinum



S-Payment
610 070 191

©BCS 9154-0323

Bayern Card-Services GmbH, Georg-Brauchle-Ring 23–25, 80992 München