

Kreditkarte Mastercard® Business

Grenzenlos einfach



Im Geschäftsalltag und auf Reisen
immer gut unterwegs – mit der
Mastercard® Business



Sparkasse
KölnBonn

Auf einen Blick

Finanzdienstleistungen

Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte Mastercard® Business	4
Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl	6 – 7
Abrechnung	9
Zinslose Liquidität	10
Karteninhaber-Service	10

Sicherheitsleistungen

Sicherer Kreditkarteneinsatz	12 – 13
Reise-Service-Hotline bei Notfällen im Ausland	14 – 15

Versicherungsleistungen

Schutz auf Dienstreisen – mit der Kreditkarte Mastercard® Business Gold	16 – 17
--	---------

Mehrwertleistungen

S-BusinessBenefits	18 – 19
Smart Data – Datenmanagement	20 – 21
Business Picture-Card	22 – 23
Prämienprogramm Miles & More	25

Serviceummern	27
---------------	----

Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte Mastercard® Business

Die Kreditkarte Mastercard® Business (nachfolgend Mastercard® Business, Mastercard® Business Classic bzw. Mastercard® Business Gold genannt) ist die Komfortkarte für Ihr Geschäftsleben – zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Firmen, Gewerbebetrieben und ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Selbstständigen.

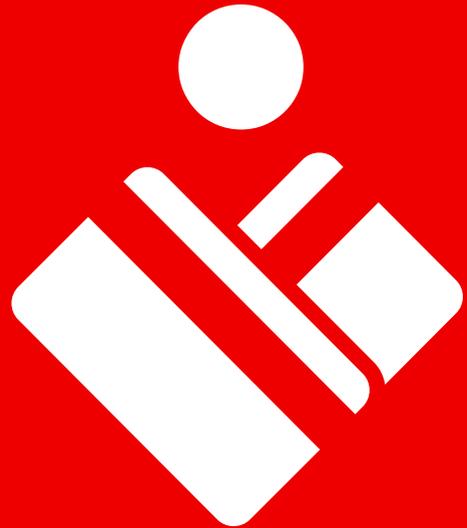
Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens wählen Sie je nach Einsatzzweck und Nutzungsumfang die für Sie optimale Kreditkarten-Variante. Sie können je nach Zahlungsverhalten und individuellem Verfügungsrahmen unterschiedliche Mastercard® Business-Varianten für sich oder einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wählen.

Je nach Variante profitieren Sie von einer Vielzahl an attraktiven Leistungen und Kostenvorteilen. Denn mit der Mastercard® Business erledigen Sie Ihre Geschäftsreisepflicht, -buchung und -abrechnung einfach und bequem.

Zusätzlich hinterlassen Sie mit Ihrer Mastercard® Business stets einen guten Eindruck. Präsentieren Sie Ihr Unternehmen auf der Mastercard® Business, indem Sie optional gegen Aufpreis Ihr Firmenlogo integrieren. Oder gestalten Sie die Vorderseite der Mastercard® Business selbst. So wird sie zur Visitenkarte Ihres Unternehmens – ein perfektes Aushängeschild!

Alle Preise zur Mastercard® Business können dem Preisaushang/Preis- und Leistungsverzeichnis unter sparkasse-koelnbonn.de/preise entnommen werden.

Sie erhalten die Mastercard® Business in Verbindung mit einem Firmenkonto der Sparkasse KölnBonn und unter der Einhaltung der Voraussetzungen zur Vergabe von Kreditkarten.



Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl

Ob zu Hause oder unterwegs: Mit Ihrer Mastercard® Business haben Sie stets die passende Währung in der Tasche. Denn Ihnen steht eines der dichtesten Akzeptanzstellennetze der Welt zur Verfügung – vor Ort und online.

Bitte merken Sie sich Ihre PIN

Mit Ihrer Geheimzahl (PIN) auf Nummer sicher

Ihre PIN dient dazu, Sie an Geldautomaten und Kassen zuverlässig als Inhaberin oder Inhaber der Mastercard® Business zu identifizieren. Wenn Sie Ihre PIN einmal vergessen, können Sie kostenpflichtig unter sparkasse-koelnbonn.de/pin eine neue PIN bestellen. Wir helfen Ihnen gerne, damit Sie auch weiterhin überall mit Ihrer Mastercard® Business bezahlen können!

Unser Tipp

Falls Sie eine eigene PIN nutzen möchten, legen Sie Ihre Wunsch-PIN kostenfrei an einem der über 23.000 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe individuell fest. Wählen Sie hierzu einfach im Startmenü des Geldautomaten den Punkt „Wunsch-PIN“ aus.

Hinweis

Fordert im Ausland ein Geldautomat eine sechsstellige PIN, tippen Sie wie gewohnt Ihre vierstellige PIN ein und drücken Sie „Bestätigung“.

Kontaktlos: Schnell und einfach

Einkaufen – Mastercard® Business ans Terminal halten – fertig. Bis zu einem Betrag von 50 Euro zahlen Sie in der Regel ohne PIN. Weitere Infos unter sparkasse-koelnbonn.de/kontaktlos

Card Control

Mit Card Control können Sie die Einsatzmöglichkeiten Ihrer Karte selbst online aktivieren bzw. deaktivieren: Bezahlen in Geschäften, Bargeld abheben, Bezahlen im Internet und Bezahlen im Ausland. Ihre Änderungen sind sofort wirksam. Alle Informationen unter sparkasse-koelnbonn.de/cardcontrol

Bezahlen mit Apple Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Mastercard® Business hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Bezahlen mit der App „Mobiles Bezahlen“

Statt mit Karte und PIN bezahlen Sie ganz schnell mit Ihrem Android-Smartphone. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ herunter und hinterlegen Sie dazu Ihre Mastercard® Business in der App.

Alle Infos unter

sparkasse-koelnbonn.de/mobiles-bezahlen



Abrechnung

Auf Ihrer Mastercard® Business-Abrechnung werden alle Umsätze ausgewiesen, die Sie getätigt haben. Diese werden gesammelt **einmal im Monat** per Lastschrift über das Firmenkonto abgerechnet. Zudem profitieren Sie von zinsloser Liquidität durch ein verlängertes Zahlungsziel.

Sie haben die Möglichkeit, die Abrechnung kostenpflichtig per Post zu erhalten oder sie online abzurufen. Alle Infos zu diesem Service finden Sie unter **sparkasse-koelnbonn.de/postfach**

Ihre Firma erhält monatlich eine Saldenübersicht. In dieser sind alle Mastercard® Business aufgeführt, mit denen seit der letzten Abrechnung Umsätze getätigt wurden.

Unser Tipp

Exportieren Sie Ihre Mastercard® Business-Abrechnungen mit unserem kostenpflichtigen Online-Tool Smart Data. Die webbasierte Bericht- und Kostenmanagement-Anwendung erleichtert z. B. Ihre Reisekostenabrechnungen. Weitere Infos auf Seite 20.

Zinslose Liquidität

Profitieren Sie bei der Mastercard® Business Classic von einem verlängerten Zahlungsziel von 14 Kalendertagen – bei der Mastercard® Business Gold sogar von 27 Kalendertagen.

Das bedeutet eine Entlastung für Ihre Buchhaltung, denn Bargeldvorschüsse und das Handling ausländischer Währungen entfallen. So senken Sie Ihre indirekten Ausgaben.

Positiv für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Sie müssen nicht für dienstliche Ausgaben in Vorleistung treten.

Beispiel:



Karteninhaber-Service

Bei Fragen zur Abrechnung, zu Einzelbuchungen, Umsatzabfragen, Zahlungsreklamationen hilft der Karteninhaber-Service gerne weiter.

Karteninhaber-Service

Telefon: +49 (0)89 411 116 336

Mo bis Fr 8 – 20 Uhr



Entspannt einkaufen? Aber sicher!

Nutzen Sie alle Vorteile Ihrer Mastercard® Business, denn sie bietet Ihnen größtmögliche Sicherheit.

Das intelligente Frühwarnsystem

Eine Vielzahl von Kontrollmechanismen überprüfen die Plausibilität Ihrer Umsätze. Setzen Sie z. B. gerade Ihre Mastercard® Business in Deutschland ein und vier Stunden später werden mit ihr vor Ort Umsätze in den USA getätigt, werden diese abgelehnt. Unsere Systeme identifizieren und verhindern damit mögliche Betrugsfälle mit Ihrer Mastercard® Business schon im Vorfeld.

Wird Ihre Kreditkarte bei einem Bezahlvorgang nicht akzeptiert, kontaktieren Sie bitte die 24h-Service-Hotline Kartenzahlung.

24h-Service-Hotline Kartenzahlung

Telefon: +49 (0)89 411 116 446

7 Tage/24 h erreichbar

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Falls Ihnen Ihre Mastercard® Business einmal abhanden kommt, unterstützt Sie unser Kreditkarten-Notfallservice rund um die Uhr. Falls erforderlich mit einer entgeltpflichtigen Ersatzkarte an fast jeden gewünschten Ort. Melden Sie den Verlust Ihrer Mastercard® Business sofort bei unserem Service-Center. Ein Anruf genügt. Benötigen Sie in diesem Fall Bargeld, hilft Ihnen weltweit der Bargeld-Service der Reise-Service-Hotline in finanziellen Notlagen weiter. Alle Infos siehe Seite 15.

Sicherheit durch Haftungsbeschränkung

Die Mastercard® Business wird sofort gesperrt. Wir verzichten auf Ihre Schadensbeteiligung und übernehmen auch die Schäden vor der Sperranzeige in voller Höhe. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten gilt: Ihre Haftungsgrenze ist das Verfügungslimit der Mastercard® Business. Ihre Sorgfaltspflichten im Umgang mit der Mastercard® Business finden Sie in den Kreditkarten-Kundenbedingungen. Ihre Mastercard® Business-Ersatzkarte erhalten Sie gegen Entgelt per Post oder Kurierdienst zugestellt. Auch die Ersatzkarte wird i. d. R. wieder mit dem von Ihnen gewählten Motiv ausgestattet.

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Telefon: +49 116 116 (im Inland kostenfrei) oder

Telefon: +49 (0)30 4050 4050

7 Tage/24 h erreichbar

Online-Legitimation

Profitieren Sie vom höchsten Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet und kaufen Sie mit Ihrer Mastercard® Business noch sicherer online ein. Mit der seit Jahren bewährten Identitätsprüfung Mastercard® Identity Check™ sind Ihre Zahlungen mit der Kreditkarte bei teilnehmenden Internethändlern abgesichert.

Das System fordert Sie beim Bezahlen auf, Ihre Identität per App oder SMS zu bestätigen. So identifizieren Sie sich als Karteninhaberin oder Karteninhaber.

Registrieren Sie sich bitte sofort unter sparkasse-koelnbonn.de/3d, damit Sie für Ihren nächsten Online-Einkauf gut vorbereitet sind.

Reise-Service-Hotline bei Notfällen im Ausland

Mit der Reise-Service-Hotline steht Ihnen bei Notfällen auf Auslandsreisen rund um die Uhr schnelle Hilfe zur Seite. Ein Anruf bei der Notrufzentrale genügt, um alles Notwendige vor Ort zu veranlassen:

Juristischer Notfallservice

- nennt Rechtsbeistände, Dolmetscher/innen sowie Botschaften und Konsulate vor Ort.

Medizinischer Notfallservice

- informiert über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung vor Ort,
- nennt deutsch- oder englischsprechendes ärztliches Fachpersonal,
- hilft bei Krankenhausaufenthalten durch die Übermittlung von Informationen zwischen beteiligtem ärztlichem Fachpersonal und Angehörigen sowie bei der Organisation eines Besuches einer nahestehenden Person.

Bargeld-Service

- leistet im In- und Ausland Hilfe in finanziellen Notlagen bei Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen der Reisezahlungsmittel durch Kontakt zur Hausbank oder nach Ablauf von 24 Stunden mit einem darlehensweisen Betrag bis zu 2.000 Euro.

Reisedokumenten-Notfallservice

- nennt Ihnen bei Verlust von Reisedokumenten Behörden, Ämter, Botschaften sowie Konsulate und stellt den Kontakt her.

Reise-Service-Hotline

Telefon: +49 (0)221 226 55053

7 Tage/24 h erreichbar

Mehrwertleistung
Mastercard® Business Gold

Schutz auf Dienstreisen

Das Versicherungspaket für Geschäftsreisen sichert Sie für alle Fälle bestens ab:

Die Reiseausfall-Versicherung*

leistet Entschädigung bis max 2.557 Euro, wenn Ihnen die planmäßige Beendigung einer Auslandsdienstreise nicht oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt zuzumuten ist. Zusätzlich erstatten wir die Hin- und Rückflugkosten, wenn Sie auf dieser Dienstreise vertreten werden müssen.

Die Reise-Service-Versicherung*

inkl. Reise-Service-Hotline garantiert in Notfällen Hilfe. Wir unterstützen Sie beispielsweise im Krankheits- oder Rettungsfall, bei Verlust von Reisedokumenten oder Reisezahlungsmitteln und verauslagen Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten.

Die Auslandsreise-Krankenversicherung*

garantiert bei Unfällen und akut eingetretenen Krankheiten im Verlauf von beruflich bedingten Auslandsreisen bis zu 90 Kalendertage nach Reiseantritt die Kostenübernahme von Behandlungen, Arznei- und Heilmitteln (ohne Zahnersatz), medizinisch notwendige Rücktransporte sowie freie Wahl des Krankenhauses oder des ärztlichen Fachpersonals.

Die Verkehrsrechtsschutz-Versicherung*

sorgt für die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen und trägt Anwalts- und Gerichtskosten.

Die Dienstreise-Unfallversicherung*

entschädigt bei Unfällen, die Ihnen während einer Dienstreise im In- oder Ausland zustoßen.

Rufnummer

+49 (0)221 226 55053

7 Tage/24 h erreichbar

* Für alle genannten Versicherungen sind die Versicherungsbestätigungen der Mastercard® Business Gold maßgeblich.

S-BusinessBenefits

Komfortables Geschäftsreisemanagement und bedarfsorientierte Einkaufsvorteile mit dem Mehrwertportal **s-businessbenefits.de**

Attraktive Vorteilsangebote

Profitieren Sie zusätzlich von exklusiven Vergünstigungen bei ausgewählten Vorteilspartnern aus den Kategorien „Geschäftsreise“, „Rund ums Büro“ und „Business Extra“:

- bis zu 30 % Rabatt auf Hotelbuchungen mit dem HRS Business Tarif
- bis zu 30 % Rabatt für Mietwagenbuchungen und/oder Vollkasko plus unbegrenzte Kilometer inklusive bei Europcar
- bis zu 10 % Rabatt auf Büroartikel
- 8 % Cashback auf Flughafenparkplätze
- kostenlose Probebestellung bei PitchGuru, dem Partner rund um Präsentationsslides
- u. v. m.

Durch die Nutzung der Sonderkonditionen des S-BusinessBenefits können Sie bereits auf einer zweitägigen Geschäftsreise von Hamburg nach München 150,62 Euro sparen.

Beispielrechnung:

	HRS Hotel- buchung	Europcar Mietwagen- buchung	Serviceentgelt Flug- buchung
ohne Portal	240 €	208 €	ø 27,50 €
mit Portal	175 €	135,60 €	14,28 €

Stand: 2021

Sie sparen: 150,62 Euro

Business Traveller

Buchen Sie Ihre komplette Geschäftsreise bequem und effizient über das Portal und sparen Sie so in Ihrem Unternehmen Geld und insbesondere Zeit. Nutzen Sie den Business Traveller, der aus tausenden Tarifen die kosteneffizientesten und verfügbaren Flug-, Hotel- oder Mietwagenangebote für Sie herausucht. Sie sparen bei den Serviceentgelten und haben einen exklusiven und kompetenten Buchungsservice, der Ihnen 24 Stunden und auch zum Beispiel im Notfall, bei Streiks, Ausfällen und Umbuchungen zur Verfügung steht.

Smart Data – Datenmanagement von heute

Webbasiertes Transaktionsdaten-Management für Unternehmen

Nutzen Sie die Möglichkeit über das Internet mit Smart Data einfach und schnell auf die Daten Ihrer Mastercard® Business zuzugreifen. Die Daten werden arbeitstäglich aktualisiert und verschlüsselt über ein eigenes Netz übertragen. Es wird keine zusätzliche Software benötigt.



Planen Sie Ihr internes Kostenmanagement mit Smart Data

Exportieren Sie die gewünschten Mastercard® Business-Umsätze für Ihr internes Reisekostenabrechnungssystem (Bsp. Concur, HRworks, Rydoo etc.) oder erstellen Sie sich Ihren persönlichen Bericht. Ob aktuelle oder historische Transaktionen – eine Berichtsplanung ist jederzeit möglich.

Die Vorteile auf einen Blick:

- globale webbasierte Bericht- und Kostenmanagement-Anwendung
- keine Softwareinstallation
- einfache Bedienbarkeit nach lokalen Anforderungen in über 20 Sprachen
- Echtzeit-Datenzugriff, Berichtserstellung sowie Datenexport für RKA Systeme
- regionale, nationale sowie globale Datenkonsolidierungsauswertung
- maximale Datensicherheit
- ausgereifte Kostenzuordnungsfunktion inkl. Kostensplitting etc.
- Smart Data Mobile

Smart Data: Preis auf Anfrage

Business Picture-Card – so individuell wie Ihre Handschrift

Erweitern Sie jetzt die Möglichkeiten Ihrer Mastercard® Business. Prägen Sie das Bild Ihres Unternehmens und unterstützen Sie den Außenauftritt durch eine Kreditkarte in Ihrem Corporate Design. Stärken Sie zugleich die Identifikation Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einer Firmen-Kreditkarte und werten Sie die Kreditkarte zusätzlich auf – als Business Picture-Card!

So repräsentiert Ihre Mastercard® Business Ihr Unternehmen.

Wählen Sie optional gegen Aufpreis Ihr Design:

- Integrieren Sie Ihr Firmenlogo auf unseren Standardkartenmotiven.
- Gestalten Sie Ihre Mastercard® Business vollflächig ganz nach Ihren Wünschen. Ob Logo und Claim, Produkt oder Firmengebäude – den visuellen Möglichkeiten sind fast keine Grenzen gesetzt.
- Oder wählen Sie aus einer Auswahl an bestehenden Branchenmotiven.

Gestalten Sie Ihre
Mastercard® Business selbst

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer Filiale oder online unter [sparkasse-koelnbonn.de/mastercard-business](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/mastercard-business)

So kann Ihre individuell gestaltete Mastercard® Business aussehen:





Mehrwertleistungen

Miles & More – Einkaufen und Meilen sammeln

Mit einer Mastercard® Business oder einer Mastercard® Business Gold können Sie bei Miles & More, dem Prämiensprogramm der Deutschen Lufthansa, wertvolle Prämienmeilen sammeln: Sie erhalten für jeden Euro Umsatz – vor Ort oder online – eine Miles & More-Prämienmeile.*

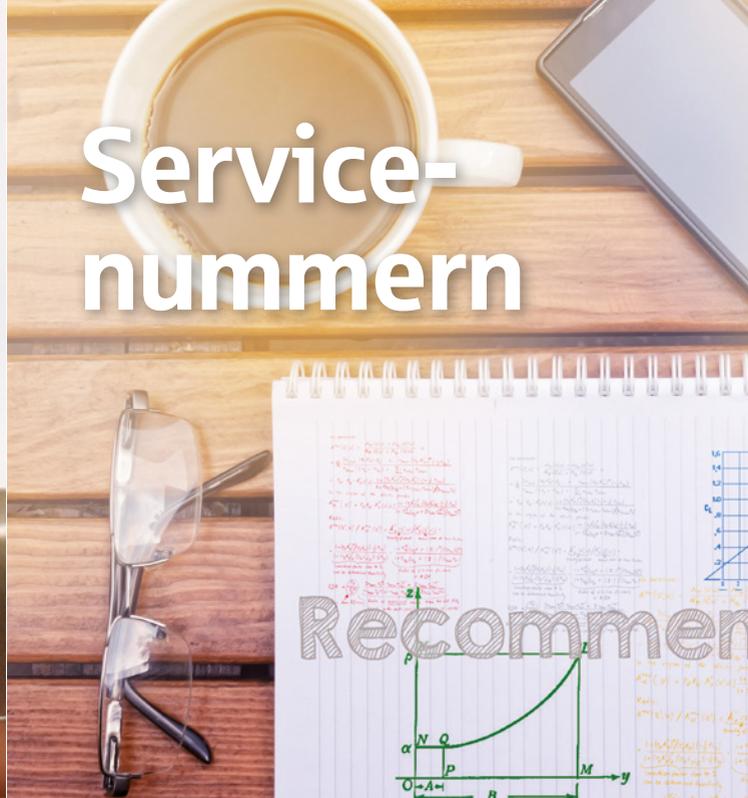
So nehmen Sie an Europas größtem Prämien- und Vielfliegerprogramm Miles & More teil und können Ihre gesammelten Meilen z. B. gegen Flüge, Upgrades oder attraktive Sachprämien einlösen. Alle Prämienmeilen sind drei Jahre gültig. Diese Leistung ist kostenpflichtig.

Eine Übersicht über das gesamte Prämienangebot finden Sie unter miles-and-more.com

*Ausgenommen hiervon sind u. a. Einzahlungen, Auszahlungen oder Überweisungen vom Kartenkonto, von Kreditkarteninhaber/innen beanstandete Transaktionen sowie sogenannte „Gambling“-Umsätze, z. B. bei Online-Lotteriegesellschaften oder Online-Casinos.



Service- nummern



Unser Tipp

Speichern Sie die Telefonnummern in Ihrem Mobiltelefon.

Service nummern

- Verlust der Karte:** +49 116 116 *
7 Tage/24 Stunden +49 (0)30 4050 4050
* im Inland kostenfrei
- Karteninhaber-Service:** +49 (0)89 411 116 336
Mo bis Fr 8–20 Uhr
- 24h-Hotline Kartenzahlung:** +49 (0)89 411 116 446
- 24h-Hotline Reise-Service:** +49 (0)221 226 55053
- 24h-Hotline Versicherung:** +49 (0)221 226 55053
Mastercard® Business Gold

Ihre Mastercard® Business-Nummer:

Weitere Informationen zur Mastercard® Business erhalten Sie in unseren Filialen und FirmenCentern oder online auf unserer Homepage sparkasse-koelnbonn.de/mastercard-business

Wir freuen uns auf Sie!



Sparkasse
KölnBonn